

Faglig systemadministrator til KY, KSD og KP

Frist:
19-09-2025

Kontaktperson:

Jobområde:
Administration, Andre job

Vil du være med til at sikre, at Frederiksbergs borgere får de ydelser, de har krav på – og samtidig understøtte medarbejdere og ledere i vores Ydelsesafdeling og andre afdelinger som bruger systemerne?

Arbejdsmarkedsafdelingen søger en faglig systemadministrator, der vil være bindeled mellem det faglige og tekniske i KOMBIT-systemerne KY (Kommunernes Ydelsessystem), KSD (Kommunernes Sygedagpengesystem) og KP (Kommunernes Pensionssystem). Alle centrale fagsystemer, der understøtter udbetaling af ydelser til kommunens borgere.

Dine opgaver

Du får en nøglerolle i at sikre, at systemerne understøtter både brugernes behov og forretningens krav som f.eks. kortlægge forretningsprocesser, opfølgning på og vurdering af understøttelse af forretningsprocesser, eksterne regler og krav, indsamling af brugerbehov, håndtering af fejl og mangler, udføre træning og undervisning mv.

Du får en bred kontakthorizont i organisationen både internt og eksternt (eksternt vil det primært være KOMBIT) og vil være en vigtig samarbejdspartner for brugerne af systemerne i Ydelsesafdelingen og ledelsen samt brugere i Familie, Social og Økonomiafdelingen. Din primære interne samarbejdspartnere bliver Ydelsesafdelingen og den tekniske systemadministrator i vores centrale Digitalisering og IT-afdeling, som har styr på systemernes tekniske karakter og integrationer. Sammen sikrer I, at systemerne fungerer – både teknisk og forretningsmæssigt.

Du kommer bl.a. til at:

- Oprette og udarbejde forretningsprocesser systemerne imellem
- Sikre effektiv systembrug og arbejdsprocesser internt i forskellige afdelinger
- Sikre at vejledninger og arbejdsgange er opdateret i relation til systemerne
- Håndtere fejlsager – kunne undersøge om fejlen er en generel fejl eller en sagsbehandler fejl
- Oprette sager til supporten for systemerne
- Opsætning af opgavepakker i KY og KP
- Sikre at systemerne anvendes i overensstemmelse med gældende lovgivning i samarbejde med teamleder og centerleder
- Udføre tests efter opdateringer og releases af systemerne samt formidle og undervise ny viden til brugerne af systemet

Vi forestiller os, at du:

- Har solid erfaring med og kendskab til de kommunale fagsystemer
- Har teknisk og IT-systemisk forståelse
- At du kan undervise både en større gruppe af brugere og 1:1 og kan kommunikere klart og forståeligt både mundtligt og skriftligt
- Er god til at samarbejde med ledelse og brugere af systemerne
- Er struktureret, har overblik og kan dokumentere dit arbejde grundigt
- Er nysgerrig på nye teknologier og har lyst til at lære nyt
- Har tjek på lovgivningen på arbejdsmarkedsområdet (LAB og LAS)

Om os

Stillingen er organisatorisk placeret i Center for Digital Udvikling og Erhverv som er et understøttende center med tværgående opgaver i Arbejdsmarkedsafdelingen, som fx implementering af nye IT-systemer i Arbejdsmarkedsafdelingen, faglige understøttelse af de borgerrettede centre og betjening af ledelse.

Vi har forskellige baggrunde og en bred vifte af kompetencer. Vores arbejdsmiljø er præget af tæt samarbejde, en uformel tone og fokus på at finde løsninger i fællesskab.

Vi arbejder i høj grad med selvledelse og vægter frihed under ansvar højt.

Som nævnt kommer du også til at arbejde tæt sammen med vores Ydelsesafdeling som er et center med 31 medarbejdere og er den afdeling som anvender alle tre systemer.

Løn og ansættelse

Stillingen er på 37 timer om ugen og ønskes besat hurtigst muligt. Løn og ansættelsesvilkår efter gældende overenskomst med mulighed for forhandling.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte centerleder Jørgen Brorsen på 2898 5870 eller ydelseschef Suzan Senol på 2898 3754

Ansøgningsfrist er fredag den 19. september 2025 kl. 16.00.

Vi forventer at holde samtaler i uge 39

Frederiksberg er en levende by med et dynamisk bysamfund. Byens sjæl bygger på vores historie og klassiske arv og er med til at præge den spændende udvikling af Frederiksberg som en grøn,

sund og pulserende del af Hovedstaden.

Vi er en moderne kommune, der betjener 104.305 borgere. Frederiksberg Kommune ønsker at fremme ligestillingen og opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge uanset alder, handicap, race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, kønsidentitet, kønsudtryk eller kønskarakteristika eller national, social eller etnisk oprindelse.